

POLITICA DE PRIVACIDAD

1. IDENTIFICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

Las siguientes entidades tratarán tus datos personales en condición de Corresponsables del Tratamiento: - AVT2022 SLU con NRT717385X, y con Oficina Central en CG2 Edf.Cultia 2-1 AD100 L'Aldosa - Andorra - El contacto relativo a la Protección de Datos, con quién te podrás poner en contacto es lopd@videomotica.com

2. INFORMACIÓN NECESARIA Y ACTUALIZADA

Todos los campos que aparezcan en los formularios que se te faciliten con un asterisco [*] serán de obligada cumplimentación, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podría comportar la imposibilidad de atender debidamente tu solicitud, de prestarte los servicios solicitados o de proceder al envío de las comunicaciones solicitadas o autorizadas. Deberás proporcionar información verídica, quedando prohibido el uso de alias o medios para ocultar tu identidad. Para que la información facilitada esté siempre actualizada y no contenga errores, deberás comunicar a Videomotica, a la mayor brevedad posible, las modificaciones y rectificaciones de tus datos personales que se puedan producir, a través del correo lopd@videomotica.com. Asimismo, declaras que la información y los datos que has facilitado son exactos y veraces.

3. ORIGEN Y PROCEDENCIA DE TUS DATOS

Para la gestión de tu petición de precios o servicios de nuestros productos podremos contratar con empresas prestadoras de servicios que serán las que nos comuniquen tus datos personales. Las categorías de datos que nos serán comunicadas y que, por tanto, trataremos son las correspondientes a datos identificativos y necesarios para la correcta gestión de tu petición.

4. INFORMACIÓN DETALLADA DE LOS TRATAMIENTOS REALIZADOS.

A continuación, se describen las diferentes finalidades para las que Videomotica tratarán tus datos personales, las bases que legitiman dichos tratamientos y el plazo de conservación de dichos datos. Videomotica podrán tratar conjuntamente tus datos personales para:

- Gestionar las peticiones de información, precios de productos/servicios que realices a través de cualquier canal.
- Atender, las solicitudes, consultas, quejas y/o reclamaciones trasladadas a la web Videomotica.com través de los diferentes formularios de contacto de la presente web, por vía telefónica o correo electrónico.

-Los datos tratados con esta finalidad serán conservados pudiendo conservarlos posteriormente bloqueados durante los plazos que se deriven de la prescripción de las acciones legales relacionadas con este tratamiento. Por su parte, Videomotica podrá tratar tus datos personales para:

- Gestionar el envío, por cualquier medio, de comunicaciones relacionadas con la estancia que hayas reservado. Dicho tratamiento se basa en relación contractual que mantienes con nosotros. Los datos tratados con esta finalidad serán conservados mientras se mantenga un interés comercial sin que el cliente haya dicho lo contrario, pudiendo conservarlos posteriormente bloqueados durante los plazos que se deriven de la prescripción de las acciones legales relacionadas con este tratamiento.

- Gestionar las peticiones que realices a través de la utilización del servicio de atención de la herramienta WhatsApp. Los datos que nos facilites al comunicarte con nosotros a través de este canal serán tratados con la única finalidad de atender tu solicitud de precio e información o prestarte el servicio que solicites. Este tratamiento de datos se basa en el consentimiento que prestas al aceptar la utilización del canal y al dirigirte a nosotros de forma libre y voluntaria. Sin perjuicio de lo anterior, en el caso de que a raíz de tu solicitud tengamos que tratar tus datos personales para llevar a cabo una gestión relacionada con los servicios que previamente nos hubieras contratado, estos serán tratados en base a la ejecución de la relación comercial que mantengas con Videomotica. Los datos tratados con esta finalidad serán conservados hasta la revocación de tu consentimiento y, cuando estén relacionados con los productos/consultas/servicios que previamente hubieras solicitado. No obstante, los datos podrán ser conservados posteriormente bloqueados durante los plazos que se deriven de la prescripción de las acciones legales relacionadas con este tratamiento.

Por su parte, Videomotica podrá tratar tus datos personales para:

- Gestionar el envío, por cualquier medio, de ofertas y promociones de los servicios y productos ofrecidos por Videomotica, así como información acerca de eventos organizados por Videomotica o novedades ofrecidas. Dichas comunicaciones se realizan en base al consentimiento que prestaste en el registro o petición inicial. En el caso de que nos hayas prestado tu consentimiento, tus datos serán conservados hasta que revoques el consentimiento, en su caso, prestado, pudiendo conservarlos posteriormente bloqueados durante los plazos que se deriven de la prescripción de las acciones legales relacionadas con este tratamiento.

- Gestionar el envío de comunicaciones comerciales a través de las redes sociales en base al consentimiento que, en su caso, nos hayas prestado al ser “seguidor” o “amigo” de nuestros perfiles. Tus datos serán conservados hasta que revoques el consentimiento, en su caso, prestado, o tras haber transcurrido 2 años

desde tu última interacción con nosotros, pudiendo conservarlos posteriormente bloqueados durante los plazos que se deriven de la prescripción de las acciones legales relacionadas con este tratamiento.

- Gestionar el envío, por cualquier medio, de comunicaciones comerciales relativas a noticias y/u ofertas relacionadas con nuestros productos o servicios. Dichas comunicaciones se realizan en base al consentimiento que, en su caso, prestes a tales efectos. En el caso de que nos hayas prestado tu consentimiento, tus datos serán conservados hasta que revoques el consentimiento, en su caso, prestado, o tras haber transcurrido 2 años desde tu última interacción con nosotros, pudiendo conservarlos posteriormente bloqueados durante los plazos que se deriven de la prescripción de las acciones legales relacionadas con este tratamiento.

5. EJERCICIO DE TUS DERECHOS

Te informamos de que podrás ejercitar los siguientes derechos: (i) derecho de acceso a tus datos personales para saber cuáles están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos; (ii) derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto; (iii) derecho de supresión de tus datos personales, cuando esto sea posible; (iv) derecho de oposición, cuando esto sea posible; (v) derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales cuando la exactitud, la legalidad o la necesidad del tratamiento de los datos resulte dudosa, en cuyo caso, podremos conservar los datos bloqueados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. (vi) derecho a la portabilidad de tus datos personales, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento sea la existencia de una relación contractual o tu consentimiento. (vii) Derecho a revocar el consentimiento, en su caso, prestado a Hesperia para los tratamientos de tus datos. Podrás ejercitar tus derechos en cualquier momento y de forma gratuita enviando un correo electrónico a lopdp@videomotica.com, indicando el derecho que deseas ejercitar y tus datos identificativos.

6. SEGURIDAD

Videomotica ha implementado y mantiene los niveles de seguridad exigidos por el RGPD para proteger tus datos personales frente a pérdidas fortuitas y a accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. No obstante, a pesar de que Videomotica realiza sus mejores esfuerzos para proteger los datos que tratan, no puede garantizar en todo caso el proceso de comunicación de datos personales desde la red de los usuarios a la de Videomotica. Por tanto, una vez recibidos tus datos, Videomotica utilizará sus procedimientos y funciones de seguridad para impedir cualquier acceso no

autorizado.

9. CONFIDENCIALIDAD

Los datos personales que podamos recabar serán tratados con confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

10. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Es posible que se deba actualizar esta Política de Privacidad; por ello es necesario que revises esta política periódicamente si es posible, o te pongas en contacto con nosotros con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre el tipo de información recopilada y su tratamiento.